

# Produkter med sammenhæng





Kommuneinformation udvikler og implementerer løsninger inden for digital forvaltning, der hjælper kommunale sagsbehandlere med at etablere og fastholde en effektiv dialog med borgere, politikere og andre led i forvaltningen.

Alle vores løsninger er udviklet i samarbejde med en lang række eksperter og kommunale brugere. Sådan sikrer vi, at vores produkter tager hensyn til de daglige brugeres ønsker. Desuden spiller vores løsninger så tæt sammen, at vores kunder har nemt ved at integrere de systemer, de bruger hver dag.

Kommunernes behov er i centrum, når vi udvikler, implementerer og følger op på vores løsninger. Alt andet ville også være mærkeligt. Vi leverer jo de værktøjer, vores kunder bruger til at udføre deres arbejde.

Læs selv om, hvordan vores forskellige produkter skaber sammenhæng i den daglige sagsbehandling.



## NIS

Vores internetbaserede lovinformationssystem NIS dækker ethvert behov for lovinformation i kommunerne. NIS er et brugervenligt system, som hverken kræver vedligeholdelse eller installation i kommunen. Størstedelen af de danske kommuner bruger systemet dagligt, så det er både gennemtestet og driftsikkert.

NIS bliver opdateret dagligt, så brugerne altid arbejder ud fra det aktuelle lovgrundlag. Og med den indbyggede nyhedsservice er det nemt at holde sig orienteret om de seneste lovændringer.

NIS er specielt designet til kommunerne, og systemet indeholder alle de fagområder, en kommune har brug for. Men med NIS får kommunen ikke kun adgang til relevant lovgivning. NIS indeholder også fortolkningshjælp, guider til sagsbehandlingen, beregningsmoduler, publikationer og meget andet.

I NIS kan brugerne foretage personlig opsætning, så de kan tilpasse systemet til lige netop deres arbejdsrutiner. Desuden kan de med den effektive søgemaskine nemt og hurtigt fremsøge de informationer, som de skal bruge nu og her.



## NetBlanket

NetBlanket er Kommuneinformations internetbaserede blanketsystem. Systemet indeholder alle blanketter fra KL's blanketlicensordning og kan let integreres med kommunens egne blanketter. NetBlanket har opslag til persondata, således at navn m.m. automatisk hentes frem.

Der er integration mellem NetBlanket og NIS Borgerservice, så blanketter kan åbnes fra NIS og behandles direkte i NetBlanket. Derudover kan NetBlanket bl.a. integreres med kommunens ESDH-system.

NetBlanket kan implementeres hurtigt og nemt – på tværs af afdelinger og forvaltninger.



## NetForvaltning

Med NetForvaltning har vi taget hul på fremtidens sagsbehandling med en række digitale løsninger, der forenkler og effektiviserer sagsgangene i kommunerne. I stedet for at arbejde med blanketter på traditionel vis, anvendes brugervenlige skærbilleder, og systemerne genererer herefter selv de relevante blanketter.

Løsningerne sparer kommunerne for langsommelige og rutineprægede arbejdsgange og al kommunikationen sker elektronisk. Resultatet er en hurtig og korrekt sagsbehandling og kortere ventetid for alle involverede parter.

NetForvaltningsprodukterne er internetbaserede og har åbne snitflader, hvilket muliggør integration til andre systemer. Der er indtil videre fire NetForvaltningsløsninger: NetForvaltning Børn & Unge, der digitaliserer sagsbehandlingen af blanketter inden for børne- og ungeområdet, NetForvaltning Ejendomshandel, der håndterer behandlingen af "det grønne ejendomsskema", NetForvaltning Sundhed, der håndterer sagsbehandlingen af LÆ-blanketter og NetForvaltning Vielse, der håndterer sagsgangen i forbindelse med vielser.



## AD Integration

AD Integration er et modul, der kan anvendes i alle programmer fra Kommuneinformation. Med AD Integration genbruges de eksisterende brugerkonti med brugernavne og kodeord fra kommunens Active Directory. Det betyder bl.a., at brugerne automatisk bliver oprettet og logget direkte ind i alle programmer fra Kommuneinformation.

Alle Kommuneinformations programmer er internetbaserede og kræver derfor ingen installation. Med modulet AD Integration fjernes også opgaven med oprettelse af og vedligeholdelse af brugere i flere forskellige systemer.



## Konsulentytelser

Kommuneinformation tilbyder en række forskellige konsulentytelser, bl.a. udvikling og vedligeholdelse af projekter og løsninger til staten, kommunerne, private virksomheder og organisationer. Vi har bred erfaring med udvikling af projekter, der udnytter internettets potentiale, og vi er vant til at udvikle komplekse løsninger, der skal anvendes af mange brugere.

Vi tilbyder også skræddersyede undervisningsforløb for kommunale sagsbehandlere, hvor et fagligt kursus følges op af en praktisk gennemgang af, hvordan man ved hjælp af NIS kan søge informationer, finde fortolkningsbidrag og holde sig orienteret om ny lovgivning.

## Interesseret?

Kommuneinformation A/S leverer digitale løsninger, der alle fokuserer på at effektivisere de interne arbejdsgange i kommunerne og sikre, at borgerne får en god og juridisk korrekt service.

Klik ind på [www.kommuneinformation.dk](http://www.kommuneinformation.dk), hvis du ønsker mere information om de enkelte produkter. Her kan du læse mere om de forskellige løsninger, se demoer og kontakte din lokale markedskonsulent.

## Stevns Kommune har gode erfaringer med NIS:

*"NIS er et rigtigt godt redskab, der både indeholder relevant lovgivning og hjælp under sagsbehandlingen. Samtidig er det en helt klar fordel, at man kan kopiere eksempelvis lovtekst ind i sagsfremstillinger eller i de afgørelser, der skal sendes til en ansøger. Muligheden for at tilmelde sig nyhedsabonnement er med til at sikre, at man altid kan holde sig ajour med den nyeste lovgivning."*

Grethe Rasmussen

## Stor begejstring for NetForvaltning Sundhed i Jobcenter Hjørring

*"Nu hvor vi er aktive brugere af systemet, kan jeg bare sige, at det til fulde lever op til vores forventninger – specielt hvad angår den effektive kommunikation med lægerne, som frigiver tid i hverdagen, så varetagelsen af den krævende sagsbehandling optimeres."*

Tanja Hallund

## Det kræver viden at kunne hjælpe

Vi bygger alle vores løsninger på viden, der er et resultat af vores tætte samarbejde med og tilstedeværelse i den kommunale verden. Vores viden træder frem i de løsninger, vi udvikler, så brugerne kan drage fordel af den i deres daglige arbejde.

Med løsninger – der spænder bredt og håndterer de mange forskellige administrative områder i kommunerne – sørger Kommuneinformation for, at sagsbehandlere i de danske kommuner kan bruge deres tid på at hjælpe tusindvis af borgere hver dag.





Nogen ting er sjovere at bruge tid på end andre. Den filosofi lever vi efter. Vi ved også, at mennesker hellere vil tale med andre mennesker end at konsultere en tonstung it-manual, når et nyt system skal sættes op. Vi insisterer på altid at leve os ind i vores kunders hverdag. Det er vi nødt til for at udvikle os i takt med teknologien og samfundet.

At kunne bruge tiden rigtigt som kommunal sagsbehandler er i høj grad et spørgsmål om at optimere sin kontakt til den enkelte borger – og det er kun muligt, hvis sagsbehandleren altid er bevæbnet med den rigtige viden. Hos Kommuneinformation er viden ikke bare fakta. Vi giver viden et menneskeligt ansigt, der gør den nemmere at bruge og nemmere at tage med videre.

Vores kunder har behov for 100% opdateret viden, der er nem at få fat på, nem at gå til og målrettet netop deres funktion. Derfor udvikler vi intelligente og brugervenlige it-løsninger, der kan integreres i kommunens eksisterende systemer. Vi udvikler vores produkter i tæt samarbejde med mennesker, der også kommer fra den kommunale verden. Det betyder, at vi har stor faglig respekt for og tillid til vores kunder – og det giver os de bedste forudsætninger for at basere løsninger på reelle ønsker og krav.

Vores kunder tager vores viden med videre i deres arbejdsliv. Det kommer mange mennesker til gode hver dag. Og dét er værd at bruge tid på.