

Kommuneinformation

Indsigt i en verden med viden



Kommuneinformation

Viden med videre



Kommuneinformation A/S udvikler videnbaserede løsninger i form af effektive, administrative sagsbehandlerværktøjer til Danmarks kommuner.

Kommunernes behov for information er stort – og mængden af information er endnu større. Derfor er det essentielt, at kommunernes medarbejdere har de rigtige værktøjer til at finde netop det, de har brug for. Og derfor stiller Kommuneinformation hver dag viden til rådighed for vores kunder. Vi tror på, at viden skal være let tilgængelig og målrettet for at være brugbar. Derfor har vi gennem skræddersyede og intelligente it-løsninger gjort vores viden nem at få fat i.

Vi respekterer, at mennesker er forskellige. Ellers ville vi ikke kunne styrke de kommunale sagsbehandlers kontakt til borgerne. Vores løsninger afspejler denne holdning – de er både standardiserede, så de er nemme at finde rundt i, og unikke, så den enkelte bruger kan udføre lige præcis det arbejde, der er nødvendigt i netop hans eller hendes kommune.

Vi er en del af kommunernes fremtid

Fremtiden i den kommunale verden byder på mange nye udfordringer, der skal matches af en forandringsvillig organisation, som kan skræddersy løsninger efter behov. Derfor er Kommuneinformation den ideelle samarbejdspartner for de danske kommuner. Alle løsninger fra Kommuneinformation kan integreres med kommunens eksisterende systemer. Og sådan bliver det ved med at være, uanset hvilke opgaver, der fremover skal varetages i kommunerne.

Åbenhed er nøglen

Åbenhed mellem kommunernes it-løsninger er nødvendig, hvis brugerne skal opleve det fulde udbytte af løsningernes funktionalitet. Man kan sige, at systemerne er nødt til at kunne tale sammen, hvis brugerne skal kunne indhente præcis, målrettet og let tilgængelig information.

Kommuneinformation leverer it-løsninger, der er integrerbare og sikrer, at serviceopgaverne bliver løst bedst muligt og samtidig er fagligt velfunderede og lovmæssigt korrekte.



Vi sætter en ære i at udvikle vores løsninger sammen med mennesker, der er eksperter i den kommunale verden

Vi kender vores kunder

Vores produkter tager afsæt i brugernes ønsker og behov, fordi vi er sikre på, at en dybtgående viden om kommunal praksis er nødvendig for at kunne udvikle de værktøjer, sagsbehandlere skal bruge i deres hverdag.

Adskillige af vores medarbejdere har en fortid i den kommunale verden og kender derfor brugernes hverdag fra egne erfaringer. Alle vores produkter bliver til og videreudviklet i samarbejde med kommunale brugere og andre eksperter. Deres viden er det, vi bygger vores produktudvikling på.

Vi samler på viden og erfaring

Vi er stolte af vores tradition for at have en tæt dialog med brugerne af systemerne. Samarbejdet med brugerne og de eksperter, der leverer viden og indhold til vores produkter, skaber hele tiden nye gode idéer. Ved hele tiden at have fingeren på den kommunale puls sikrer vi, at vi konstant udvikler løsninger, der matcher virkelighedens udfordringer – og opfylder de høje kvalitetskrav, vores brugere stiller.

Det er i mødet med virkeligheden, at vores løsninger skal bevise deres værd. Derfor indgår sparring og feedback fra vores brugere som væsentlige elementer i vores stræben efter hele tiden at udvikle bedre og bedre løsninger.

Det er vores opgave, at kende brugernes hverdag og de krav, de møder – både fra borgere og fra lovgivningen – så vi kan levere de bedste løsninger.

Bo Mikkelsen, direktør i Kommuneinformation A/S

Kun hvis vi lytter til kommunerne, kan vi levere de høj kvalitetsløsninger, de har krav på. En sådan strategi kræver, at vi har tillid til hinanden og respekt for hinandens faglighed. Og det er lige præcis de to følelser, der karakteriserer vores kundereationer.

Vi deler vores viden

Vi sørger altid for den optimale implementering og undervisning, så vores kunder oplever fordelene ved vores løsninger fra den første dag, de bruger systemet. Vores kunder skal ikke opleve et produkt, der ikke virker, et system, der ikke er blevet tilbudt undervisning i, eller et spørgsmål, der ikke bliver besvaret.

Vi hjælper med at få de systemer, vi leverer, til at fungere optimalt inden for rammerne af kommunens it-system. Og vi tilbyder altid at undervise brugerne i systemernes funktioner, så de selv kan opleve de forbedrede arbejdsbetingelser.

Vi er til at tale med

Vi stiller vores viden til rådighed – hele tiden. Og for at fastholde fokus på de daglige brugeres behov står vi altid til rådighed med hjælp, vejledning og svar på spørgsmål.

Vores markedskonsulenter kan fx rådgive om, hvordan kommunen får det optimale udbytte af vores løsninger og om, hvordan produkterne sammen skaber et godt og helstøbt udgangspunkt for god og sikker sagsbehandling. Vores medarbejdere er hver dag i kontakt med kunder i hele landet, og vi hjælper og vejleder omkring brugen af produkterne gennem vores online-dialog. Desuden kan alle spørgsmål stilles, og alle bliver besvaret, gennem Kundesupport på vores hjemmeside.

Sådan er vi

Vores brugervenlige elektroniske informations- og sagsbehandlingssystemer opfylder kravene om digital forvaltning og sammenhæng imellem it-løsningerne i kommunerne. Vi har tillid til, at vores kunder ved, at vi altid leverer de bedste produkter – tilpasset specielt til deres behov.

Vi er omstillingsparate, fordi vi insisterer på at være førende på markedet. Vi vægter faglig kunnen højt, fordi den er det bedste springbræt for udvikling, og vi er bevidste om vores værdier, fordi de styrker os i videregivelsen af vores viden.

Det er sådan vi er. Og sådan skaber vi unikke resultater for vores kunder på det kommunale marked.



Kommuneinformation A/S
Holmens Kanal 7
1060 København K

Telefon 3311 3800
Fax 3328 0301
post@kommuneinformation.dk
www.kommuneinformation.dk



Kommuneinformation sætter en ære i at udvikle og levere viden til løsninger inden for digital forvaltning og dermed hjælpe sagsbehandlere med at fastholde en effektiv dialog med deres omverden.

Vores kunder har behov for 100% opdateret viden, der er nem at få fat på, nem at gå til og målrettet netop deres funktion. Derfor udvikler vi intelligente og brugervenlige it-løsninger, der kan integreres i kommunens eksisterende systemer. Vi udvikler vores produkter i tæt samarbejde med mennesker, der kommer fra den kommunale verden. Det betyder, at vi har stor faglig respekt for og tillid til vores kunder – og det giver os de bedste forudsætninger for at basere løsninger på reelle ønsker og krav.

Vores kunder tager vores viden med videre i deres arbejdsliv. Det kommer mange mennesker til gode hver dag. Og dét er værd at bruge tid på.

Kommuneinformation udvikler og leverer videnbaserede løsninger, der hjælper kommunale sagsbehandlere med at etablere og fastholde en effektiv dialog med borgere, politikere eller andre led i forvaltningen. Kommuneinformation, der tidligere var en del af KL, har siden 2003 været en selvstændig virksomhed med omkring 60 medarbejdere, der dagligt er med til at fremme udviklingen af den digitale offentlige forvaltning.